ЈАВНИТЕ УСЛУГИ ТРЕБА ДА ИМ СЕ ДОСТАПНИ НА ГРАЃАНИТЕ НА НАЈЕДНОСТАВЕН МОЖЕН НАЧИН, БЕЗ ОДЛОЖУВАЊЕ И СО ШТО ПОМАЛКУ ТРОШОЦИ ЗА НИВ

ГРАЃАНСКИ ОРИЕНТИРАН ПРИСТАП ПРИ ИСПОРАКА НА ЈАВНИ УСЛУГИ

„Од сите барања во службата за социјална помош, во нашата општина најмногу барања пристигнуваат за услугата за доделување на парична помош, односно се работи за еднократна финансиска помош која се дава во случај на тешка болест и немање услови за живот и за бебе. За жал, иако се работи за ранлива категорија граѓани кои ја бараат оваа услуга, услугата може да се добие исклучиво со лично присуство. Но, бидејќи станува збор за луѓе кои боледуваат од тешки болести, ние вработените се обидуваме да им излеземе во пресрет на граѓаните, односно ние ги посетуваме граѓаните уште пред да излезе комисијата на терен. Физичката достапност до просториите на нашата служба е практично невозможна доколку станува збор за лица со физичка попреченост.“

Дополнително, на интернет-страницата на општината по ова прашање нема ниту еден акт, образец или каков било документ со информации. А целата постапка воопшто не е едноставна и брза...

Поедноставувањето на услугите и транспарентните постапки ќе ги олеснат постапките и за граѓаните и за службениците

Проектот е финансиран од Европската Унија

Funded by UK Government

Центар за Управување со Промени

Асоцијација ЗЕНИТ

EU for YOU

Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.